

## Hulpverleningsrelaties volgens de Brugs model van flowchart plus de interventiemogelijkheden.

Type relatie	Kenmerken	Interventies
Bezoekers-typische of Vrijblijvende of Voorbijgangers-relatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (nog) geen gepresenteerd probleem</li> <li>- (nog) geen gezamenlijke definitie van 'n probleem</li> <li>- (nog) geen veranderwens</li> <li>- (nog) geen hulpvraag</li> <li>- is vaak gestuurde cliënt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contact maken, context verhelderen enz.</li> <li>- luisteren enz.</li> <li>- situatie laten vertellen (kan ook boosheid of ontevredenheid zijn)</li> <li>- erkenning geven (wie/wat is belangrijk)</li> <li>- complimenteren (met komst en zelfsturing)</li> <li>- "hoe kan de tijd nuttig besteed worden?"</li> <li>- eventuele alternatieve hulpvraag zoeken</li> <li>- "wat hoeft er niet te veranderen?"</li> <li>- vragen naar visie van sturende instantie</li> <li>- vragen naar visie van cl. daarop</li> <li>- copingvragen ("hoe houdt u het vol" e.a.)</li> <li>- "stel dat ..." - vragen</li> <li>- bied maximaal boodschappen over resources</li> <li>- positieve relabeling</li> <li>- bied info over klacht/patroon voor hoop op verandering (psycho-educatie)</li> <li>- "3 vragen voor een gelukkig leven"</li> <li>- maak vervolgspraak</li> </ul>
Klaagtypische of Zoekers-relatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- er is een vage vraag</li> <li>- er is een klacht</li> <li>- probleem wordt als beperking gebracht</li> <li>- vaak wordt 'ja-maar' gezegd</li> <li>- geen inzicht in eigen mogelijkheden/invloed of resources</li> <li>- de ander moet veranderen</li> <li>- er zijn (te)veel hulpvragen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- luisteren enz.</li> <li>- complimenteren met komst/zelfsturing</li> <li>- erkennen van de last</li> <li>- complimenteren met beschrijving v. probleem</li> <li>- idem voor wat gedaan/geprobeerd is</li> <li>- wie/wat is belangrijk voor de cliënt + prioriteren</li> <li>- coping vragen</li> <li>- continueringsvragen: wat hoeft niet te veranderen</li> <li>- positief relabelen</li> <li>- wat wil cliënt <i>in plaats van</i> het probleem</li> <li>- induceer hoop op verandering</li> <li>- relatievragen</li> <li>- maximaal boodschappen over resources bieden</li> <li>- verhelderen hulpvraag: nuttige doelen</li> <li>- exploreren gewenste toekomst</li> <li>- uitzonderingsvragen</li> <li>- schaalvragen + vervolg</li> <li>- "3 vragen voor een gelukkig leven"</li> <li>- observatie opdrachten</li> </ul>
Klanttypische of Consulterende of Kopers-relatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- er is een duidelijk probleem</li> <li>- er is een duidelijke hulpvraag</li> <li>- cl. heeft beperkt zicht op eigen resources</li> <li>- er zijn 'opzettelijke' uitzonderingen</li> <li>- cl. is gemotiveerd voor verandering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- context van probleem onderzoeken</li> <li>- uitzonderingsvragen</li> <li>- complimenten over aanpak en keuzes</li> <li>- schaalvragen, ook over hoop en motivatie</li> <li>- relatievragen</li> <li>- concretiseringsvragen</li> <li>- doelen formuleren</li> <li>- doe-opdrachten (o.a. continueringsopdr.)</li> <li>- kijken naar (kleine) successen</li> <li>- divers hv-aanbod en advies mogelijk</li> </ul>
Co-expert relatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- er is een duidelijk probleem en hulpvraag</li> <li>- cl. heeft goed zicht op eigen resources/invloed</li> <li>- cl. gebruikt resources ook</li> <li>- cl. is gemotiveerd</li> <li>- cl. heeft duidelijke doelen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- complimenteren met alles wat cl. doet en wat lukt</li> <li>- schaalvragen o.a. over vooruitgang en motivatie</li> <li>- continueringsvragen en</li> <li>- -opdrachten ('doe meer van ...')</li> <li>- niets toevoegen</li> <li>- aanmoedigen van zelfstandigheid</li> <li>- 'achterover leunen', 'stap opzij doen'</li> <li>- afronden van de hulp</li> </ul>

**toevoegingen:**

- “bij de vrijblijvende relatie: geef positieve informatie over de verwijzende instantie, toon de gevolgen van de afwezigheid van een hulpvraag,
  - bij zoekende relatie: continueringsoopdracht, voorspellingen en voorspellingsopdrachten
  - bij consulterende relatie: verpak advies in suggestieve vraag
  - bij twijfel: doe een stapje terug.(Louis Cauffman 2010)
- 
- 1<sup>e</sup> session question: “wat is er verandert tussen het eerste contact en deze 1<sup>e</sup> sessie?”. (Handbook of Sol.Foc.Brief Therapy)